

醫勞盟 新聞稿 《台灣如何化解醫療糾紛？促進醫病雙贏？》

2013 高雄 國際醫療糾紛關懷與醫療調解研討會

International Conference on Medical Mediation and Care for Medical Dispute

Nov. 5th , 2013, Kaohsiung, Taiwan. (報名網址：<http://ppt.cc/Npnr>)

時間：2013 年 11 月 5 日 地點：高雄市立聯合醫院四樓大講堂

『醫療糾紛』一直是醫界心中永遠的痛。無論導致現職醫師遠離重症醫療、離開臨床醫療工作，以及醫學生避免選擇五大科的原因，一向以醫糾為首。而現行醫糾訴訟案件審議曠日廢時，難以獲得患者及家屬所渴求的真相，更無法真正改良臨床疏失、達到『不讓下一個同樣的受害者出現』的目標，徒然讓醫療人員、家屬、法界在漫長過程中同受煎熬。

更進一步，當訴訟成為唯一溝通手段，造成醫病關係惡劣，醫療人員與病人彼此防備、無法信任，直接導致醫療品質惡化，以及內外婦兒急診重症等科醫師的大量出走潮。若不尋求改變，台灣醫療崩壞必定無法避免。

減少不必要的醫糾訴訟，以更人性化的方法進行醫療調解溝通，謀求病人與醫療方的合作與雙贏，一直是醫勞盟努力的目標。2013 年 11 月 5 日於高雄舉辦『國際醫療糾紛關懷與醫療調解研討會』即是此概念的實踐。

因應醫療糾紛處理法之立法趨勢，旨在促進醫療調解與溝通，加強訴訟外糾紛處理機制(ADR, alternative dispute resolution)，各地衛生局、醫師公會與各地法院也積極展開醫療調解改革。目前，立法院委員會已審查通過：100 床以上醫院都應設置『關懷小組』。高雄市聯合醫院自 2013 年初，引進日本『醫院內調解員』制度，促進醫病溝通，化解醫療紛爭。並於 2013 年 6 月，成立國內第一個醫院內『醫療關懷與醫療調解員(mediator)訓練研究小組』，促進醫療關懷與調解，積極訓練醫療關懷與調解之人才與講師。

無論台灣、日本或中國，醫療糾紛與訴訟，對醫療人員與民眾都是莫大的身心折磨。縱然台灣朝野努力修法，然而，能否就此改善台灣醫療崩壞四大皆空？有識之士仍是憂心忡忡。他山之石可以攻錯，日本也曾經發生醫療刑事案件頻傳，有所謂『日本醫療崩壞』現象，日本和田仁孝教授，

中西淑美准教授等醫療法律學者，發展出促進醫病溝通對話之院內醫療調解員（In-Hospital Mediators）。

2005 年，日本醫療機能評價機構，開始進行專業醫療調解員的訓練。2008 年，日本成立了日本醫療調解員協會(JAHM, Japan Association of Healthcare Mediators)。至今，日本醫療實務上，為促進醫療品質與病人安全，日本很多醫院不只設置有『醫療安全管理者』，也已經有制度化的『醫療調解員』！依據日本實證經驗，醫院內專業醫療調解員制度有助於了解醫療爭議之真實，降低醫療訴訟，和平解決醫療紛爭。

為促進醫療關懷與溝通調解，高雄市立聯合醫院已於 2013 年 3 月 30 日，邀請了國內法學與醫學專家，策劃舉辦了全國性的「醫療糾紛與醫療調解研討會」，並於 2013 年 6 月起，成立『醫療關懷與醫療調解員(mediator)訓練研究小組』，透過讀書會、個案討論會、研討會、編寫訓練手冊，進行全方位醫療糾紛爭點整理與危機管理十大工具(如病安分析、爭點整理、倫理分析、員工關懷、第三方調解員等)，希望促進醫病溝通與調解，關懷病家與員工，改善組織關懷文化。

綜觀台灣醫療糾紛處理機制之改革策略上，有(1)立法修法，改善醫糾訴訟外處理機制。(2)衛生行政，加強鑑定與調解功能。(3)醫院管理，醫院內的溝通與調解。(4)社會團體，促進醫病關係的和諧溝通。(5)醫療責任保險，分擔醫療人員個人之法律風險。其中，台灣醫療糾紛處理機制之最佳法制策略，引進日本醫院內專業醫療調解員制度（In-hospital Medical Mediation, Medical Mediators），是否是成本最低，效率最高，滿意度最好的改革策略？值得醫界、法界與民眾關心討論，集思廣益。

本研討會感謝各合辦單位，共襄盛舉，籌辦【2013 高雄國際醫療糾紛關懷與醫療調解研討會】，邀請日本學者與國內醫療法律專家，希望透過研討會集思廣益，探求醫法合作與醫病雙贏之道，改善台灣現階段醫療糾紛的溝通困境。

2013 高雄國際醫療糾紛關懷與醫療調解研討會

International Conference on Medical Mediation and Care for Medical Dispute

Nov. 5th, 2013, Kaohsiung, Taiwan. (報名網址：<http://ppt.cc/Npmr>)

時間：2013 年 11 月 5 日 地點：高雄市立聯合醫院四樓大講堂

時間	議程
08:00~08:30	報到
08:30~09:00 開幕致辭	高雄市政府衛生局 何啟功局長 高雄市立聯合醫院 顏郁晉院長 高雄市醫師公會 蘇榮茂理事長 高雄地方法院 高金枝院長 高雄醫學大學校長 劉景寬教授 高雄大學校長 黃肇瑞教授 醫師公會全聯會 蘇清泉理事長 高雄縣醫師公會 盧榮福理事長 高醫附設中和醫院 賴文德院長 義大醫院 余燦榮副院長 台灣醫勞盟理事長 張志華醫師 高雄市護理師護士公會潘純媚理事長 立法院衛生環境委員會召委趙天麟立委 田秋堇立委 金石國際法律事務所所長林石猛律師
09:00~09:40 (A 段國際合作) 第一場	1. 【日本 醫療調解員制度與醫療衝突管理之沿革】(英文) 《The Evolution of Conflict management and Healthcare Mediation in Japan》 主持人：張永明教授、高雄大學大陸法制研究中心主任、法學院教授 報告人：和田仁孝教授、早稻田大學法務研究科教授、日本醫療調解員協會常務理事
09:40~10:20 第二場	2. 【中國 醫療糾紛調解現況與醫療責任保險】 《人民調解機制與醫療責任保險》 主持人：張永明教授、高雄大學大陸法制研究中心主任、法學院教授 報告人：蔡秀男醫師/韓學軍主任 山西省醫療糾紛人民調解委員會主任
10:20~10:30	休息時間
10:30~11:10 第三場	3. 【日本 醫療調解與促進醫病對話之病人安全管理】(英文) 《Promise of the Mediation Approach in Healthcare Settings in Japan》 主持人：陳月端法學博士、高大法學院副院長、高雄大學法學院生醫法律科技研究中心執行長 報告人：中西淑美准教授、日本山形大學醫學部綜合醫學教育中心、日本醫療調解員協會教育擔當理事
11:10~11:50 第四場	4. 【台灣 醫院內醫療調解員與醫糾危機管理之實證經驗】 《Risk management and in-hospital mediation for medical dispute resolution in a Taiwanese hospital (HPH, health promoting hospital) 》

	<p>主持人：陳月端法學博士、高大法學院副院長、高雄大學法學院生醫法律科技研究中心執行長</p> <p>報告人：蔡秀男醫師、高大法律碩士、高醫大醫學碩士、前日本早稻田大學法務研究科研究員、台灣大學法律研究所博士生</p>
11:50~12:00	綜合討論：
12:00~12:30	午休

時間	議程
12:30~13:10 (B 段 5.6.7 場) (院外醫法合作) 第五場	<p>5. 【法院調解: 如何加強法院醫療調解解決醫療糾紛?】</p> <p>《高雄地院 試辦醫療調解制度改革概況》</p> <p>主持人：高雄市政府衛生局 何啟功局長/高雄榮總醫院莫景棠院長</p> <p>報告人：楊國祥庭長 高雄地方法院庭長</p> <p>與談人：高雄市醫師公會蘇榮茂理事長/高雄地方法院 高金枝院長</p> <p>討論：</p>
13:10~13:50 第六場	<p>6. 【衛生行政: 如何促進醫療糾紛之調處成效?】</p> <p>《衛生局醫療調處經驗與前瞻》</p> <p>主持人：高雄市政府衛生局醫政科王小星科長/基層醫師協會郭俊宏理事長</p> <p>報告人：周元培律師、高雄市律師公會常務監事、高大法律碩士</p> <p>與談人：高雄醫師公會張清雲榮譽理事長/高雄縣醫師公會盧榮福理事長/高雄市立聯合醫院顏郁晉院長</p> <p>討論：</p>
13:50~14:30 第七場	<p>7. 【民間社團: 如何促進醫法溝通與醫病良性對話溝通?】</p> <p>《醫療法律溝通合作新境界與高雄醫事醫療法律學會之籌備緣起》</p> <p>主持人：姚志明教授、中原大學法學院特聘教授/醫師公會蘇榮茂理事長</p> <p>報告人：周祖佑醫師、高雄市醫師公會理事、高大法律碩士</p> <p>與談人：高雄市診所協會賴聰宏理事長/高雄市律師公會盧世欽理事長/兆全法律事務所所長洪國欽律師</p> <p>討論：</p>
14:30~14:40	大合照、休息時間
14:40~15:10 (C 段 8.9 場) (醫院內調解員) (Mediators) 第八場	<p>8. 【醫院內調解員與醫糾管理: 如何化解醫療糾紛促進醫病雙贏?】</p> <p>《高雄市立聯合醫院 醫療關懷與調解員(Mediators)種子教官訓練課程計劃與實際案例之關懷調解經驗》</p> <p>主持人：張麗卿教授、高雄大學法學院院長、高雄大學法學院生醫法律科技研究中心主任 /黃志中醫師、前高雄縣衛生局長、醫勞盟理事</p> <p>報告人：蔡秀男醫師、高大法律碩士、台灣大學法律研究所博士生</p> <p>與談人：邱基峻律師、金石國際法律事務所合夥律師、高大法學院助理教授、德國杜賓根大學法學博士)</p>

<p>15:00~16:20 第九場 (C 段 第九場) (醫院內調解員) (Mediators)</p>	<p>【醫院內調解員(Mediators)種子教官訓練實務成果分享與示範】 主持人：高雄市立聯合醫院顏郁晉院長/賴俊煌副院長/蔡秀男醫師</p> <p>《part 1 醫院內關懷調解員之實例演練與角色扮演 role play I 醫病調解》 調解員 Mediator： 孫蔚青 病家方：由陳淑玲、李婉姍飾演 醫療方：由賴俊煌、黃惠芳、黃琦珍、江淑芬飾演 解說員：蔡秀男醫師</p> <p>《part 2 醫院內關懷調解員之實例演練與角色扮演 role play 2 員工關懷》 調解員 Mediator： 黃琦珍 員工方：由洪瑞蓮、李婉姍、吳鳳慈飾演 醫療方：由賴俊煌、黃惠芳、孫蔚青、江淑芬飾演 解說員：陳淑玲</p> <p>《part 3 醫院內醫療關懷調解員種子教官之訓練實務心得分享》</p> <p>醫院管理與醫療調解實務 賴俊煌副院長 安寧緩和關懷與溝通調解 曾薰緻副院長 全人醫療與醫療調解實務 家醫科曾吾彬醫師 身心關懷與醫療調解實務 身心科陳億倬醫師 醫管企劃與醫療調解實務 吳慧美企劃室主任 護理行政與醫療調解實務 黃惠芳護理部主任 護理管理與醫療調解實務 孫蔚青護理部副主任 病安管理與醫療調解實務 黃琦珍護理師/病安管理師 社工關懷與醫療調解實務 江淑芬社工室主任 醫病關係與醫療關懷調解 高雄市雙峰關懷協會理事長鄭玫玫 醫病關係與醫療關懷調解 高雄市聯合醫院志工隊隊長 陳麗枝小姐</p> <p>【評論與討論】： 高雄市立凱旋醫院 陳正宗院長 高雄市護理師護士公會潘純媚理事長 義大醫院 蕭隆城高級專員 高雄市醫師公會理事/醫糾委員會副主委 周祖佑醫師 金石國際法律事務所 邱基峻律師 日本早稻田大學 和田仁孝教授 日本山形大學 中西淑美准教授</p>
<p>16:20~16:30</p>	<p>綜合討論 賦歸</p>

2013 高雄 國際醫療糾紛關懷與醫療調解研討會計劃綱要

International Conference on Medical Mediation and Care for Medical Dispute

- 一、 **研討會宗旨：**因應台灣《醫療糾紛處理法》新法趨勢，促進醫療溝通調解，加強訴訟外糾紛處理機制，為提升醫院醫療品質與醫療法律倫理繼續教育，籌辦【國際醫療糾紛關懷與醫療調解研討會】。
- 二、 **背景與緣起：**行政院與立法院，正積極研擬《醫療糾紛處理及醫療事故補償法》與增修《醫療法》，衡諸《醫療糾紛處理法》之新法趨勢，重點在於加強訴訟外醫療糾紛調解機制，促進醫療糾紛之說明、溝通與調解。依據新法規劃，主管機關將成立或委託如下之【醫療糾紛調解委員會】、【醫療糾紛專案調查小組】、【醫療爭議分析與法律諮商團體】，以及醫院應設【醫療爭議關懷調解小組】，在國內醫療糾紛處理機制上，都是嶄新的突破，應該值得支持與觀察。因此，為提升醫院醫療品質與醫療法律倫理繼續教育，擬籌辦【國際醫療糾紛關懷與醫療調解研討會】，希望透過研討會集思廣益，改善台灣現階段醫療糾紛的溝通困境。
- 三、 **辦理單位：**
 - (1) 主辦單位：高雄市立聯合醫院、高雄市政府衛生局、高雄市醫師公會、高雄縣醫師公會、高雄市診所協會、基層醫師協會、高雄大學法學院、高雄大學法學院大陸法制研究中心、高雄大學法學院生醫法律科技研究中心、金石國際法律事務所、台灣醫勞盟、元照出版有限公司。
 - (2) 合辦單位：高雄市律師公會、高雄地方法院、高雄醫學大學、高雄市護理師護士公會、高醫附設中和醫院、義大醫院、高雄榮總醫院、高雄市立凱旋醫院、小港醫院、大同醫院、民生醫院、高雄市健保診所協會、中華民國眼科醫學會、台灣高雄醫學大學學士後醫學系校友會。
- 四、 **研討會議程與報名**
 1. 時間：2013 年 11 月 5 日 (08：00~16：30)
 2. 地點：高雄市立聯合醫院四樓大講堂。
 3. 參加人員：開放全國報名，座位限 200 名。
 4. 報名費：免報名費 (研討會為免費活動，當日恕無提供用餐與免費停車服務)

5. **申請醫學倫理與法規等繼續教育學分：**申請醫師醫學倫理學分、醫療法規學分、護理人員醫倫學分、藥師人員醫倫學分、放射師人員醫倫學分、檢驗人員醫倫學分、營養師人員醫倫學分、社工師學分
6. 研討會主題：**醫療糾紛關懷與醫病溝通調解**
7. 報名網址、議程與講師：<http://ppt.cc/Npmr>